

Правила и условия программы Transit Connect

Перед бронированием предложения Transit Connect внимательно ознакомьтесь с этими условиями.

1. Перед бронированием размещения необходимо убедиться, что вы выполнили все требования для въезда в Абу-Даби.
2. Вы должны выполнить все требования по вакцинации и тестированию в Абу-Даби. Они зависят от пунктов отправления и назначения, а также времени транзитной остановки. Дополнительные сведения доступны на странице etihad.com/destinationguide.
3. **Минимальное время транзитной остановки в Абу-Даби составляет 10–24 часа.**
4. Предложение включает бесплатное проживание в течение одной ночи (только стоимость номера) в некоторых отелях в соответствии с настоящими условиями.
5. Предложение доступно для гостей, совершающих перелет в экономическом, бизнес- и первом классе через Абу-Даби некоторыми маршрутами Etihad Airways. **Предложение не распространяется на страны Персидского залива, Ближний Восток и некоторые пункты назначения в Африке. Список направлений, по которым гостиница не предоставляется приведен ниже:**

Амман (AMM)	Джидда (JED)	Маскат (MCT)
Бахрейн (BAH)	Хартум (KRT)	Найроби (NBO)
Каир (CAI)	Кувейт (KWI)	Эр-Рияд (RUH)
Даммам (DMM)	Лагос (LOS)	Сейшельские острова (SEZ)
Доха (DOH)	Ливан (BEY)	Тель-Авив (TLV)
Стамбул (IST)	Медина (MED)	

* Поездки между двумя городами из списка исключенных городов не разрешены.

6. Предложение действительно при бронировании перелетов любым классом и по любым тарифам авиакомпании Etihad Airways для билетов с номерами, начинающимися с 607, **при условии, что билет соответствует минимальному тарифу (в долларах США) следующим образом:**

Однократная транзитная остановка в Абу-Даби (тариф в одну сторону)	Две транзитных остановки в Абу-Даби (тариф в обе стороны)
500 долл. США на человека	750 долл. США на человека

Вышеуказанный тариф представляет собой сумму тарифа, указанную в разделе «Тариф» вашего электронного билета, плюс топливный сбор авиакомпании (YQ) и налоги, указанные в разделе «Налоги и сборы». Недействительно для бронирований с бонусным повышением класса обслуживания, бронирований по акциям «оплата милями и деньгами» и билетов, приобретенных за мили.

7. Действительно для пассажиров, путешествующих по билетам в одну или в обе стороны. **Пассажир, на чье имя оформляется бронирование отеля, должен быть не младше 21 года.**
8. Услугу Transit Connect можно запросить только для перелета “туда” через Абу-Даби. Запросить услугу Transit Connect для обратного участка маршрута можно только после совершения перелета рейсом “туда”. [Например, Амстердам — Абу-Даби — Сидней и обратно]

9. Бронирование отеля должно быть оформлено на сайте [etihad.com](https://www.etihad.com) — предварительно необходимо убедиться в наличии у вас подтвержденного бронирования авиабилета. Вы также можете забронировать услугу Transit Connect, обратившись к турагенту.
10. Предложение недействительно при прямом бронировании номеров в отелях. Авиакомпания Etihad Airways не предоставляет никаких компенсаций за такое проживание.
11. Предложение Transit Connect нельзя разделить на несколько участков пути, чтобы воспользоваться несколькими предложениями бесплатного размещения.
12. Предложение действительно для билетов с датой поездки с 17 марта 2022 г. по 31 декабря 2022
13. По билетам, в которые внесены изменения, по-прежнему можно запрашивать транзитную остановку Transit Connect, если ее продолжительность в Абу-Даби составляет от 10 до 24 часов.
14. Предложение действительно для перелетов и гостиничного размещения в период с 17 марта по 31 декабря 2022 г., исключая недоступные даты во время проведения крупных мероприятий и конференций. В частности, это Всемирный энергетический конгресс (WFES), Международная нефтегазовая выставка и конференция (ADIPEC), соревнования Формулы-1™ (F1™), исламские государственные праздники (Ид-аль-фитр и Ид-аль-адха), Рождество и период новогодних праздников. Проверьте доступность на сайте во время бронирования.
15. Для гарантированного бронирования отеля во время его оформления требуются данные кредитной карты. Отель произведет списание с карты только в случае незаезда в отель, а также личных расходов, понесенных гостями во время проживания в отеле. Условия использования дебетовых и кредитных карт представлены по [этой ссылке](#) и считаются включенными в настоящий документ.
16. Для рейсов, даты которых не выпадают на вышеуказанные периоды, будут предлагаться любые другие тарифы отелей, доступные на момент оформления бронирования.
17. **Любое размещение в отеле (включая предложение Transit Connect) осуществляется при наличии свободных мест на момент бронирования. Мы оставляем за собой право предложить альтернативный отель схожего уровня. Компания Etihad не несет ответственности за случаи, когда было произведено бронирование и/или были оформлены билеты, а в отеле не оказалось свободных мест.**
18. Данное временное бесплатное предложение может быть прекращено в любое время по собственному усмотрению авиакомпании Etihad Airways. Etihad оставляет за собой право по своему усмотрению вносить изменения в предложение Transit Connect и его условия в любое время без предварительного уведомления.
19. При бронировании по специальному предложению Transit Connect не допускается повышение категории номера или люкса до более высокого класса.
20. Тарифы отелей включают комиссию за обслуживание (10%), туристический (6%) и муниципальный (4%) сборы и НДС в размере 5%, известные на момент разработки этого тарифа. Etihad Airways оставляет за собой право без предварительного уведомления изменять указанные на веб-сайте тарифы таким образом, чтобы они отражали любое повышение или изменение налогов, применяющихся к этим тарифам отелей в ОАЭ.
21. **Индивидуальные бронирования: любое размещение в отеле по предложению Transit Connect должно быть забронировано за 120 часов (пять дней) до даты прибытия в отель.**

22. **Групповые бронирования:** любое размещение в отеле по предложению Transit connect должно быть забронировано за 12 дней до даты прибытия в отель. Вам необходимо отправить запрос на адрес transitconnectgroups@etihad.ae с указанием кода группового бронирования (PNR), требованиями к номеру для каждого гостя и датой транзитной остановки. Все групповые размещения доступны в зависимости от наличия мест на момент отправки запроса.

23. Бронирование можно оформить на одного или двоих взрослых и двоих детей (до 12 лет) в номере при соблюдении правил отеля в отношении максимальной вместимости номеров.

24. **Все дополнительные расходы, понесенные гостями во время пребывания в отеле (включая завтрак, питание, услуги прачечной, обслуживание в номерах и телефонную связь), оплачиваются гостем.** Такие расходы должны быть оплачены непосредственно в отеле. При регистрации заезда требуется кредитная карта.

25. Для отмены запроса обратитесь по адресу transitconnect@etihad.ae для индивидуальных бронирований и по адресу transitconnectgroups@etihad.ae для групповых бронирований не менее чем за три (3) рабочих дня до запланированного прибытия в отель. В противном случае взимается сбор за отмену. Особая плата за отмену брони с более жесткими условиями взимается во время пиковых периодов, например в официальные выходные дни, в дни выставок, конференций, проведения специальных мероприятий и соревнований Формулы-1, во время мусульманских праздников, а также в рождественские и новогодние праздники. О размере платы за отмену бронирования в конкретном отеле будет сообщено во время оформления заказа на бронирование. Исключения могут применяться по усмотрению отеля.

26. Авиакомпания Etihad Airways оставляют за собой право отменить любое бронирование с транзитной остановкой Transit Connect, если бронирование было оформлено с нарушением данных Положений и условий.

27. К авиабилетам и гостиничному размещению, забронированным в рамках отдельных транзакций, будут применяться отдельные условия.

28. При использовании предложения Transit Connect вы соглашаетесь с тем, что вы предоставляете свои персональные данные (и данные сопровождающих вас гостей), и получили явное согласие на предоставление этих персональных данных авиакомпании Etihad и соответствующим отелям от имени этих гостей. В случае претензий к авиакомпании Etihad, связанных с предоставлением персональных данных без соответствующего согласия, гость должен полностью возместить убытки и снять ответственность с компании Etihad. Гость(-и) соглашается с тем, что его персональные данные были получены свободно с целью сбора, использования или обработки компанией Etihad в рамках предложения Transit Connect. Предоставленные гостями персональные данные будут обрабатываться в соответствии с Политикой конфиденциальности Etihad. Нажмите [здесь](#) для ознакомления с нашей Политикой конфиденциальности, включенной в настоящие условия посредством ссылки.

29. В рамках бронирования предложения Transit Connect вы можете быть перенаправлены на сторонние веб-сайты и системы бронирования, и хотя мы прилагаем все разумные усилия для обеспечения доступности веб-сайта и связанных с ним услуг, мы не можем гарантировать, что эти сторонние веб-сайты будут работать постоянно или без перебоев.

30. Веб-сайт Etihad может содержать ссылки и указатели ссылок на Интернет-сайты, поддерживаемые третьими сторонами. Компания Etihad никоим образом не влияет на содержание информации, продуктов или услуг на таких сторонних сайтах. Ссылки и указатели ссылок включены

только для вашего удобства и не являются рекламой или принятием ответственности с нашей стороны. Вы несете единоличную ответственность за использование сторонних ссылок, указателей ссылок, программного обеспечения и системы бронирования. Доступ к стороннему веб-сайту и использование его программного обеспечения и других материалов производится на ваш страх и риск. Авиакомпания Etihad не предоставляет никаких гарантий относительно надежности, стабильности программного обеспечения или отсутствия в нем вирусов.

31. Получая доступ к бронированию Transit Connect и веб-сайту Etihad и используя их, вы соглашаетесь с условиями, изложенными в настоящем документе (далее — «Соглашение»), без каких-либо изменений, ограничений или оговорок. Настоящим вы подтверждаете, что имеете право на заключение настоящего Соглашения и пользование веб-сайтом в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Соглашении, а также обладаете соответствующей правоспособностью.

32. Перелеты рейсами Etihad Airways регулируются стандартными правилами тарифов и Условиями перевозки Etihad, которые доступны на странице [<https://www.etihad.com/ru-ru/legal/terms-and-conditions>], и считаются включенными в настоящий документ.

33. Настоящие условия и отношения между гостями и Etihad регулируются законами Объединенных Арабских Эмиратов, применяемыми в эмирате Абу-Даби. Ваше пользование предложением Transit Connect и настоящими положениями и условиями регулируется законами Объединенных Арабских Эмиратов, при этом вы соглашаетесь соблюдать эксклюзивную юрисдикцию судов в эмирате Абу-Даби, Объединенные Арабские Эмираты.

34. Любые споры подлежат исключительной юрисдикции судебных органов Абу-Даби, Объединенные Арабские Эмираты, и подчиняются законам Абу-Даби, Объединенные Арабские Эмираты.

35. Если у вас есть какие-либо вопросы о настоящих положениях и условиях предложения Transit Connect, отправьте электронное письмо на адрес transitconnect@etihad.ae.

Исключения:

- В рамках данной промо-акции визы не предоставляются. Вы можете приобрести визу в ОАЭ на сайте www.etihad.com/en-ae/before-you-fly/visas/
- **Это предложение недействительно для несовершеннолетних, путешествующих без сопровождения пассажиров, которым исполнился 21 год.**
- **Это предложение недоступно для гостей, конечным пунктом следования которых являются ОАЭ.**
- **Этим предложением не могут воспользоваться гости, маршрут которых начинается в ОАЭ.**
- Предложение не включает пребывание в отеле в Дубае или любом другом эмирате в ОАЭ.
- Этим предложением нельзя воспользоваться по билетам, оформленным для персонала авиакомпании, и по билетам, которые были приобретены со скидкой у туроператора или турагента.
- **В предложение не включены трансферы из/до аэропорта.**
- Данным предложением нельзя воспользоваться при одновременном участии в любой другой промо-акции.